



KENNEMER WONEN GAAT BIJ ENERGIE-INKOOP VOOR GOEDE PRIJS,
DIENSTVERLENING EN DUURZAAMHEID

“Met die tussenleveringsservice en facturatie op maat sprong Aenergie er bovenuit”

In Noord-Kennemerland is Kennemer Wonen een van de belangrijke verhuurders voor mensen met een smalle beurs. Omdat de betaalbaarheid een groot goed is voor de corporatie, koopt ze scherp in. Daarbij let ze nadrukkelijk op aspecten als duurzaamheid en dienstverlening. Bij de aanbesteding van de energie-inkoop voor collectieve aansluitingen in flats en appartementen kwam Aenergie als beste naar voren.

Zo'n 85 medewerkers (73 fte) spannen zich elke dag weer in om te zorgen voor voldoende betaalbare huurwoningen. Inmiddels zijn er dat zo'n tienduizend. Teamleider bedrijfsvoering Sven van der Kooi: “We willen de ‘thuisgever’ van Noord-Kennemerland zijn. Daarbij kijken we verder dan de stenen. We zetten in op een goede dienstverlening richting huurders, leefbare wijken en een nauwe samenwerking met verschillende partners, zoals gemeenten en zorgorganisaties.”

Scherp inkopen

Volgens Van der Kooi staan Kennemer Wonen en collega-corporaties voor een grote uitdaging: "We moeten niet alleen zorgen voor voldoende betaalbare woningen, die woningen moeten ook nog eens duurzaam zijn. En dan hebben we het onderhoud nog om onze woningen op het gewenste kwaliteitsniveau te houden. We kunnen echter niet continu blijven bouwen én onderhouden én investeren in duurzaamheid. Dat is lastig. Zeker wanneer je drie maanden van je huuropbrengsten kwijt bent aan de verhuurdersheffing en vennootschapsbelasting. Dus moeten we keuzes maken – én scherp inkopen."

Van der Kooi: "In 2017 hebben we de inkoop van energie aanbesteed. Inkoopcollectief Aenergie kwam daarbij als beste uit de bus. Ze hebben niet alleen een goede prijs, maar bovenal ook een duidelijke prijs. Ze rekenen namelijk geen nevenkosten zoals vastrecht, administratiekosten of een kilowattvergoeding. Toen we de factuur kregen, heb ik nog wel even gebeld: 'Mis ik niets?'"

Focus op duurzaamheid

Corporaties hebben een voortrekkersrol in de verduurzaming van Nederland. Kennemer Wonen onderscheidt zich als een van de groenste corporaties. Van der Kooi: "Er staat nu een aantal projecten met Nul-op-de-Meterwoningen gepland. Verder zijn we in 2016 gestart om elk jaar duizend huurwoningen te voorzien van maximaal acht zonnepanelen. Dit tempo wordt de komende jaren opgevoerd naar 1.500 woningen. Vorig jaar is grotendeels door deze maatregel het gemiddeld energielabel B behaald – twee jaar eerder dan gepland. Daarmee lopen we flink voorop in de sector. Dat willen we graag zo houden. Niet alleen om in 2020 al over een gemiddeld A-label te beschikken, maar ook met het oog op de toekomst: in 2050 moeten alle woningen CO₂-neutraal zijn."

Van der Kooi: "Het verduurzamen van onze woningvoorraad geeft voor Kennemer Wonen de grootste milieuwinst. De volgende stap is het verduurzamen van de eigen bedrijfsvoering. Dat is recentelijk zichtbaar worden door de verhuizing naar een energieneutraal kantoorpand. Binnenkort volgen ook andere aspecten van de bedrijfsvoering, zoals het vergroenen van het wagenpark en het stimuleren van het gebruik van ov en fiets door onze medewerkers. Van onze leveranciers verwachten we eveneens dat ze groen denken en doen. Aenergie levert groene energie."

Het voordeel van tussenlevering

Naast prijs telden ook de thema's duurzaamheid – "standaard Europese wind bij Aenergie" – en dienstverlening mee. "Aenergie springt eruit met de mogelijkheid tot tussenlevering. Wanneer een woning tijdelijk leegstaat, bijvoorbeeld voor onderhoud tijdens mutatie, moet er op het adres een energieleverancier bekend zijn. Anders kan de netbeheerder de woning afsluiten. Via het portal van Aenergie kunnen wij die aansluiting tijdelijk overnemen. Inloggen, gegevens en kenmerk invullen, en het is geregeld."

John Leek, als medewerker financiën verantwoordelijk voor de servicekostenafrekening, vult aan: "Met datzelfde portaal kunnen we ook makkelijk nieuwe complexen met een eigen referentienummer toevoegen. Die lopen dan direct mee in de facturatie."

Factuurgemak

Leek looft de prettige manier waarop Aenergie factureert. "Doordat we hoofdzakelijk werken met verzamelnota's per kwartaal, is de administratieve belasting beperkt. Jaarlijks krijgen we zo'n vijftig facturen van Aenergie. Dat is heel weinig in vergelijking met ruim 10.000 verhuureenheden."

De verwerking van de nota's en de verdeling over de complexen gaat volgens Leek eenvoudig: "We krijgen de specificaties in Excel aangeleverd, compleet met ons referentienummer. Zo kunnen we de kosten meteen toewijzen aan de complexen."

Heronderhandeling meetcontract

Aenergie hielp Kennemer Wonen eerder al met de heronderhandeling van het meetcontract voor grootverbruikaansluitingen. Aenergie rolde een aanbestedingstraject uit, waarna de corporatie de meetdienst met het meest gunstige tarief kon inkopen.

Verregaande service

Leek is goed te spreken over de ondersteuning van Aenergie. "Als Kennemer Wonen staan we voor een goede dienstverlening aan onze huurders. Krijg ik een vraag over de servicekosten, dan kan ik altijd bij de servicedesk van Aenergie terecht."

"En ze zijn ook heel scherp. Soms heb je zowel een individuele als een collectieve aansluiting op één adres. Wanneer een huurder overstapt naar een nieuwe energieleverancier, komt het wel eens voor dat die leverancier de EAN-code van de collectieve aansluiting selecteert. Onze aansluiting wordt dan weggehaald door de leverancier die de huurder heeft geselecteerd. Aenergie belt ons dan of dat wel klopt. Zo voorkomen we vervelende situaties voor onze huurders."

Prettige samenwerking

Tot 2021 is Aenergie sowieso de energiepartner voor Kennemer Wonen. "Toch gaan we in 2020 wel weer aanbesteden. Hoewel de samenwerking prettig verloopt, zijn we dat vanuit betaalbaarheid wel aan onze huurders verplicht."

▶ Meer weten over onze diensten voor woningcorporaties?

Neem contact met ons op via 035 - 33 33 500 en/of en maak vrijblijvend een afspraak met één van onze accountmanagers.

